

Obchodné podmienky

Igor Kostiw LEMBERGER HOUSE
so sídlom Sidlisko 2 1218/50
09301 Vranov nad Toplou
identifikačné číslo: SK3122015050
zapísané v **živnostenského registra 790-23319**

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese
www.krasaazdravie.sk

• 1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "**obchodné podmienky**") Igor Kostiw Lemberger House, so sídlom Sidlisko 2 1218/50 09301 Vranov nad Toplou , identifikačné číslo: SK3122015050, zapísané v **živnostenského registra 790-23319** (ďalej len "**predávajúci**") upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník (ďalej len "**občiansky zákonník**") vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len "**kúpna zmluva**") uzatváratej medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len "**kupujúci**") prostredníctvom internetového obchodu prrdávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.krasaazdravie.sk (ďalej len "**webová stránka**"), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "**webové rozhranie obchodu**").
- 1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou či osobou, ktorá jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
- 1.3. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchylné ujednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpna zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti ktoré vznikli po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

• 2. OCHRANA SÚKROMIA

- 2.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je v súlade so zákonom č. 101/2000 Sb. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení nedkorších predpisov a po 25. 5. 2018 rovnako v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), inak známym ako GDPR.

- 2.2. Pri spracovaní osobných údajov sú dodržiavané zásady zákonnosti spracovania osobných údajov a so zameraním na zákonnosť, korektnosť, transparentnosť, obmedzenie účelu, minimalizáciu údajov, presnosť, obmedzenie uloženia, integritu a dôvernosť osobných údajov.
- 2.3. Spracovanie osobných údajov podlieha zásadám spracovania osobných údajov <https://www.krasaazdravie.sk/inpage/ochrana-osobnych-udajov/>, ktoré má kupujúci uverejnené v objednávke.

• 3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadne tohoto tovaru. Ustanovenie § 1732 odst. 2 občianskeho zákoníku sa nepoužije.
- 3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenia tovaru, pokiaľ tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť navrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 3.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platí len v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Českej republiky.
- 3.4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje hlavne informácie:
 - 3.4.1. objednanom tovare (objednaný tovar "vloží" kupujúci do elektronického nákupného košíku webového rozhrania obchodu),
 - 3.4.2. spôsob úhrady kupnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednaného tovaru a
 - 3.4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len jako "**objednávka**").
- 3.5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil a to i s ohľadom na možnosť kupujúceho zistiť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko "Objednať". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci hneď po obdržaní objednávky kupujúcemu prijatie objednávky potvrdí a to elektronickou poštou, na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v objednávke (ďalej len "**elektronická adresa kupujúceho**").
- 3.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (množstve tovaru, vyššej kupnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcemu zaslaná kupujúcemu elektronickou poštou a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho. o

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonné hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

• 4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru úpdľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu následujúcimi spôsobmi :
 - - nákup iba prostredníctvom webovej stránky www.krasaazdravie.sk;
 - - bezhotovostne prevodom na účet predávajúciho č. SK44 8330 0000 0022 0295 2236, vedený v spoločnosti *FIO BANKA* (ďalej len "**účet predávajúciho**");
 - - bezhotovostne prostredníctvom platobného systému *GoPay*;
 - - bezhotovostne platobnou kartou;
- 4.2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovene inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj nákladmi spojenými s dodaním tovaru.
- 4.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúciho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nieje dotknuté ustanovenie čl. 6 obchodných podmienok ohľadne povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru predom.
- 4.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
- 4.6. Predávajúci je oprávnený, hlavne v prípade, že zo strany kupujúciho nedôjde k dodatečnému potvrdeniu objednávky (čl. 6), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 odst. 1 občianskeho zákonníku sa nepoužije.
- 4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nejde vzájomne kombinovať.
- 4.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo je tak stanovené obecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – fakturu. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví predávajúci kupujúcemu po uhrdení ceny tovaru a zašle ho elektronickej podobe na elektronicnú adresu kupujúceho.

• 5. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 5.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 občianskeho zákonníku, nieje možné mimo iné odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzavrenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nieje

možné vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal.

- 5.2. Ak sa nejedná o prípad uvedený v čl. 1 obchodných podmienok či o iný prípad, kedy nieje od kúpnej zmluvy možné odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občianskeho zákonníku právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodania niekoľko častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musia byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok [*doplniť prílohu - vzorový formulár*]. Odstoupenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať mimo iné aj na adresu prevádzky predávajúceho či na adresu elektronickej pošty predávajúceho info@krasaazdravie.sk.
- 5.3. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcemu. Ak odstúpi od zmluvy kupujúci, nesie kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu a to aj v tom prípade keď nemôže byť tovar vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
- 5.4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 2 obchodných podmienok vráti predávajúcemu preňazné prostriedky prijaté od kupujúceho štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
- 5.5. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
- 5.6. V prípadoch, kedy má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
- 5.7. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu aj darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráva darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

• 6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

- 6.1. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštno požiadavku kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

- 6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.
- 6.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 6.4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad to okamžite dopravcovi oznámiť. V prípade všimnutia si porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 6.5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, al sú predávajúcemu vydané.

• 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

- 7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadi príslušnými obecné záväznými právnymi predpismi (hlavne ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a 2161 až 2174 občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov).
- 7.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Hlavne predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
 - 7.2.1. má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli a ak chýba dohoda, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonanej,
 - 7.2.2. se zboží hodí k účelu, ktorý pro jeho použití predávajúci uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 7.2.3. tovar odpovedá kvalite alebo prevedením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola kvalita vzorku alebo predlohy určená podľa dohodnutého vzorku alebo predlohy,
 - 7.2.4. je tovar v odpovedajúcom množstve, miere, alebo hmosnostu a
 - 7.2.5. tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov
- 7.3. Ustanovenia uvedené v čl. 2 obchodných podmienok sa nepoužijú pri tovare predávaného za nižiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebovanie tovar usposobené jeho obvyklým užíváním, pri použitom tovare na vadu odpovídající miere používání alebo opotrebování, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ak vyplýva z povahy tovaru.
- 7.4. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne pri spotrebnom tovare v dobe dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia.
- 7.5. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania.
- 7.6. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

• 8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplacením celej kúpnej ceny tovaru.

- 8.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu a viazaný žiadnymi kódexmi chovania sa v zmysle ustanovenia § 1826 odst. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.
- 8.3. K mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.4. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykoná v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu mimo iné dozor nad dodržovaním zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
- 8.5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečie zmeny okolností v zmysle § 1765 odst. 2 občianskeho zákonníka.

• **9. DORUČOVANIE**

- 9.1. Kupujúcemu môže byť doručované na elektornickú adresu kupujúceho.

• **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Pokiaľ vzťah založený na kúpnej zmluve obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvom, tak strany potvrdzujú, že vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecných záväzných právnych predpisov.
- 10.2. V prípade ak sú niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takými stane, namiesto neplatných ustanovení nastupujú ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou, nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- 10.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 10.4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstoupení od kúpnej zmluvy.
- 10.5. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie kancelária Dobrianskeho 1639/36 09301 Vranov nad Toplou , adresa elektronickej pošty info@krasaazdravie.sk, telefón +421911037774.

Vranov nad Toplou dňa 01.10.2024